

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方文件，所有内容均以官方文件资料为准。

给 ADS（老年人及残疾人服务）提供者们的处方药物指南

4/3/2020 发布

想要了解更多西雅图-金郡内关于COVID-19新冠病毒资讯，请前往：www.kingcounty.gov/COVID。

您有所需的药物吗？

- CDC（美国疾病控制与预防中心）建议准备 7-10 天份量的药物。在某些地区，药房的使用受到限制，您可能需要准备 90 天份量的药物。
- 在药物用尽之前，请与您的药房联系，如果您平时收到 30 天份量的药物，请让药房改为 90 天的份量。
- 一些医疗保险提供邮购选项，而某些药房将在 COVID-19 新冠病毒疫情期间免费寄送药物。
- 在 COVID-19 新冠病毒疫情期间，大多数保险已免除签收药物的要求，以降低病毒传播的机会。
- 受管制药物仍必须亲自前往领取 或 通过免下车服务窗口领取。
- 某些冷藏药物，例如胰岛素，在邮购中或许会受到限制。请致电药剂师求得。

处方药派送

以下是目前提供免费送药上门服务的药房，请见以下说明：

- **Albertsons/Safeway**：直到 5 月 1 日，快递公司的同一天或者第二天派送、及邮局寄送均可免费。加急派送（要求在 1~2 小时内送达）除外。
- **CVS 药房**：直到 5 月 1 日，为高风险人群提供 1~2 日内送达的处方药免费派送。
- **Kaiser Permanente**：提供邮购药物服务。请联系该药房的药剂师查询。
- **Kelley-Ross 药房**：向老年人与残疾人客户提供邮寄送货服务，并可以向更多其他有需求的客户提供此服务。

- **Kinney 药房：**为身体不适的客户们提供免费处方药物派送，还可以提供非处方药、生活用品和可储藏食品等的派送服务。
- **Othello Station 药房：**提供送药上门服务，并可选择多种语言，包括：索马里语、奥罗莫语，提格里尼亚语和斯瓦希里语。请致电 206-620-2400 查询。
- **Rite-Aid：**根据要求提供送药上门服务，该公司可免收派送费。详细请联系 Rite-Aid 药房的药剂师。受管制药物或需冷藏药物除外。
- **Walgreens：**免去所有符合要求的处方药的派送费。请联系药剂师了解符合要求的处方药详细。生活必需品，例如清洁用品或医疗用品可以从免下车服务窗口买到。

说明：

- 各大药房的网站提供信息方便您参考，请了解信息会随时调整变更且不一定完全。
- 派送服务有可能根据各个地方和人力资源而不同；一些药房可能会邮寄药物给您，或者把您的药物派事宜送转去附近提供派送服务的分店。
- 一些药房可能会使用第三方公司负责派送服务。
- **如果您的药房不在上述清单中，请向他们咨询，看是否有邮寄药物/送药上门服务。**

其他选择

- 一些社会服务提供者或许可以帮助提供药物派送（例如：送餐员、运输司机、老年人活动中心志愿者等）。请先联系您的药房，再联系您本地的非盈利服务机构。
- 请联系您的药房，了解他们是否有免下车窗口服务，或者是否可以把药物送到药房外的路边供您取货。

为您的药房提供的信息

- 请告知您的药房：您是否难以听到门铃或敲门声，或者您是否需要更多时间去应门。
- 请告知您的药房工作人员，通知您派送药物情况的最佳方式是什麼。
- 请注意，在 COVID-19 新冠病毒疫情期间，当您的药物派送上门时，不能与派送员有任何直接接触。
- 请注意，派送司机将只会按响门铃或敲门，然后远离门口，始终与您保持 6 英尺的距离。

- 请注意派送司机将会等待 5 分钟。如果没人应门，他们将会把药物带走，因为他们必须直接把药物交予您本人。

给派送司机的指南

- 避免直接的人与人接触——减少互动，只需必要的打招呼和确认药物送达。
- 有些腿脚不便的人可能需要多点时间应门。
- 根据 CDC（美国疾病控制与预防中心）的指示，敲响门铃或敲门后往后退（远离门口至少 6 英尺）。
- 当您保持 6 英尺距离时
 - 请让应门的人知道，您是为哪家药房或机构来派送药物的。
 - 向客户问好后，如果可以的话，把药物挂在门把手上等客户自己拿走。
 - 提示：避免直接人与人接触。
- 即使您不能长时间逗留与客户交谈，请表现得和蔼友善，询问他们是否还有其他需要。
- 送达药物后，请仔细洗手或使用免洗消毒洗手液。
- 请不要把药物直接放置在无人看管的地方。如果无人应门，请把药物带走并告知药房。

此指南编辑自下列资料来源，旨在支持老年人社区服务提供者在 COVID-19 新冠病毒疫情期间帮助老年人服务对象。

- [华州药物质量保证委员会-Washington State Pharmacy Quality Assurance Commission](#)
- [西雅图-金郡公共卫生部门-Public Health Seattle-King County](#)
- [美国退休人员协会（乐龄会）-AARP](#)

请注意资讯每天都会更新，想知道最新的资讯，请参考以上资料来源。